**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка и поведения для пациентов, их законных представителей, сопровождающих лиц и иных лиц, находящихся в здании или на территории медицинского центра**

**г. Москва, 2023**

Настоящие Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, их законных представителей, сопровождающих лиц и иных лиц, находящихся в здании или на территории медицинского центра ООО «ТМ-Диагностика» (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – «ФЗ № 323-ФЗ»), и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории или в здании медицинского центра ООО «ТМ-Диагностика», расположенного по адресу г. Москва, Аминьевское шоссе, д. 6 (далее – «Медицинский центр»).

1. **РЕЖИМ И ГРАФИК РАБОТЫ**
	1. Многоканальный телефон: 8 (495)191-21-21 – c 8:00 до 22:00 (пн-сб)
	2. Клинико-диагностическое отделение – с 08.00 до 21.00 согласно индивидуальному графику приема специалистов.
	3. Отделение «Госпиталь на дому» – с 8:00 до 22:00 (пн-сб)
	4. Отделение дежурной службы – с 8:00 до 22:00 (пн-сб)
	5. Для маломобильных пациентов, а также для пациентов с риском падения, предоставляется сопровождение в больнице административным персоналом и возможность передвижения с предоставлением кресла-каталки.
2. **ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**
	1. Медицинский центр оборудован видеокамерами. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу, жизни и здоровью работников и посетителей Медицинского центра. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть переданы по запросу правоохранительных органов и органов исполнительной власти для подтверждения факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное деяние.
3. **ПРОПУСКНАЯ СИСТЕМА**
	1. В Медицинском центре работает контрольно-пропускной режим. Гостевые пропуска оформляются в зоне ресепшен на 1 этаже бизнес-центра, в котором располагается Медицинский центр. Для оформления пропуска посетителю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение или другой документ, приравнивающийся законодательством РФ к документу, удостоверяющему личность гражданина). Сотрудник ресепшн фиксирует данные документа в базе посетителей и выдает гостевой пропуск. При этом обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующего законодательства Российской Федерации.
	2. Все пропуска являются персонифицированными, передача пропуска другому лицу запрещена. В случае чрезвычайной ситуации данные посетителей, находящихся в здании, могут быть переданы в правоохранительные органы и органы исполнительной власти.
4. **ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ**
	1. Пациенты, сопровождающие лица и иные посетители Медицинского центра обязаны:
		1. соблюдать требования пожарной безопасности, а при обнаружении признаков возгорания, незамедлительно сообщить об этом персоналу Медицинского центра;
		2. в случае эвакуации, сохранять спокойствие, покинуть здание согласно эвакуационным планам;
		3. в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, независимо от их характера или при угрозе совершении террористического акта, исполнять рекомендации и указания службы безопасности Медицинского центра или компетентных государственных органов.
	2. Запрещается иметь при себе предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) могут представлять угрозу безопасности, жизни и здоровью окружающих, в том числе, но не исключительно:
* огнестрельное, травматическое, пневматическое, газовое, метательное, холодное и любое другое оружие, и боеприпасы, электрошокеры, а также их макеты, имитаторы и муляжи;
* взрывчатые, легковоспламеняющиеся, радиоактивные, ядовитые, отравляющие, токсичные, едкие и коррозирующие вещества;
* газовые баллончики и аэрозольные распылители;
* окислители, органические перекиси, отбеливатели, опасные биологические вещества;
* крупногабаритные предметы;
* иные предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации.
1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ И ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
	1. В здании Медицинского центра запрещается:
		1. курить табачные изделия, а также употреблять электронные сигареты, вейпы и иные системы нагревания и/или горения табака, иные курительные изделия;
		2. употреблять алкогольные напитки, иные спиртосодержащие напитки;
		3. находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, за исключением случаев необходимости в получении неотложной или экстренной медицинской помощи;
		4. находиться в неряшливом внешнем виде, за исключением случаев необходимости в получении неотложной или экстренной медицинской помощи;
		5. проносить/приводить с собой любых животных;
		6. бегать по коридорам, лестничным клеткам и пролетам, сидеть на ступеньках и перилах;
		7. пользоваться медицинским оборудованием (медицинскими изделиями) Медицинского центра самостоятельно;
		8. проводить какие-либо видео и фотосъёмки, аудиозаписи (включая съёмку/записи на фотокамеры, видеокамеры и диктофоны, встроенные в мобильные телефоны и другие устройства, а также на веб-камеры, встроенные в ноутбуки, нетбуки и т.п.), поскольку подобное нарушает действующее законодательство о защите персональных данных, ставит под угрозу сохранение врачебной тайны, мешает законной деятельности того или иного врача/медицинского работника при оказании медицинской помощи;
		9. самовольно проникать в служебные помещения Медицинского центра;
		10. пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
		11. осуществлять любую агитационную, рекламную или коммерческую деятельность, заранее не согласованную с администрацией Медицинского центра;
		12. помещать на стендах объявления, размещать и распространять буклеты и другие рекламные материалы без разрешения администрации Медицинского центра.
	2. Пациенты, сопровождающие их лица, иные посетители обязаны:
		1. соблюдать действующие на территории Медицинского центра требования, регламентирующие экологические, санитарные и противоэпидемические правила, нормы личной и пожарной безопасности.
		2. соблюдать тишину и порядок, избегать превышения нормативно допустимого уровня шума, не допускать совершения каких-либо действий, нарушающих права или комфорт других пациентов и посетителей;
		3. уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, сопровождающим их лицам, иным посетителям, не использовать в речи ненормативную и нецензурную лексику;
		4. бережно относиться к имуществу Медицинского центра и других пациентов, сопровождающих лиц, иных посетителей.